



Jakob Jensen &lt;jakob.topholt99@gmail.com&gt;

## Bestillingsbekræftelse fra avXperten

1 meddelelse

avXperten <info@avxperten.dk>  
Send svar til: info@avxperten.dk  
Til: jakob.topholt99@gmail.com


17. februar 2024 kl. 16.45



Tak for din bestilling på avXperten. Dette er din bestillingsbekræftelse.

**Adresse:** Freja Luders Rasmussen  
Tranevej 6B, 1. th,  
2400 København NV

**Ordrenummer:** 3595642  
**Ordredato:** 17-02-2024  
**Betalingsmetode:** Dankort  
**Leveringsmetode:** Postnord hjemm levering

Vare	Antal	Stk/pris	Total
 Elkedel Kompakt (0,6 liter) Adler På lager: Leveringstid 1 hverdag	2	119 DKK	238 DKK

Subtotal 238,00 DKK

Fragt 58,00 DKK

**Total 296,00 DKK**

Heraf Moms 59,20 DKK

### I kundecentret kan du...



Se tidligere ordrer



Returnere varer



Efterlyse pakker



Anmelde defekter



Selvbetjening



..og meget mere

Start selvbetjening: Gå til kundecenter

**avXperten ApS**  
Teknologivej 15, 8500 Grenaa  
Telefon: 86 32 71 71  
E-mail: [info@avxperten.dk](mailto:info@avxperten.dk)

---

Vi har modtaget din bestilling.

Vi tjekker nu om varerne er på lager, og derefter sender vi dig en ordrebekræftelse.

Aftalen er først bindende, når vi har sendt dig bekræftelsen.

Du har ret til at returnere korrekte leveringer indenfor 60 dage fra modtagelsen. Varer købt til julegaver i November og December kan imidlertid byttes til og med 15. marts.

Består ordren af flere partier eller dele, udløber fortrydelsesfristen 60 dage efter den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del.

Du har 60 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 60 dage efter den dag du:

1. har modtaget din vare.
2. får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.
3. får det sidste parti, eller den sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om levering af en vare der består af flere partier eller dele.

Du skal inden 60 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved mail ([info@avxperten.dk](mailto:info@avxperten.dk)), tlf (86 32 71 71). eller lignende. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du medsendt din ordrebekræftelse eller her: <https://www.retsinformation.dk/Forms/r0710.aspx?id=160666#Bil3>

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Ønsker du at benytte din fortrydelsesret, skal du indenfor 60 dage fra du har modtaget ordren, give os meddelelse herom.

Du kan vælge at benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular.

Din ordre skal sendes retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du afholder selv de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varen, og det er dig, der hæfter, hvis der opstår en skade under transporten. Vi modtager kun pakker, som sendes direkte til adressen.

Du bærer risikoen for varen fra varens levering, og ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind.

Varens stand, når du sender den tilbage:

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord - du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må

afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug. Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

Du har mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet når du handler med os.

Hvis du returnerer en eller flere varer som ikke er i samme stand som ved modtagelsen, og du ønsker den/dem retur, skal du selv betale portoen (max. det porto-beløb som blev betalt ved ordren) for at få varen igen.

Fortryder du dit køb efter at ordren er betalt men inden for returfristens 60 dage, beder vi dig sende varen retur og angive dit ordrenummer.

Hvis ordren er betalt med betalingskort refunderer vi beløbet til kontoen der er tilknyttet kortet. Har du betalt med bankoverførsel bedes du oplyse dit reg. og kontonummer.

Erhvervskunder har jf. forbrugeraftaleloven som udgangspunkt ingen returret. avXperter.dk forbeholder derfor retten til at afvise et returkrav fra erhvervskunder.

Hvis du nægter at modtage varen eller hvis den ikke afhentes på posthuset inden for henliggetiden, sendes varerne tilbage til avXperter.dk. Ønskes ordren herefter sendt igen skal kunden betale ny porto.

Hvis du vil returnere en forkert tilsendt vare skal avXperter.dk sende en retur-pakkeseddel til dig. Denne seddel dækker omkostningerne i forbindelse med returneringen.

Købet kan fortrydes ved at returnere forsendelsen til denne adresse:

avXperter.dk

Att: Retur/RMA

[Teknologivej 15](#)

[DK-8500 Grenaa](#)

Reklamationsret: Efterkøbelovens regler har du en reklamationsfrist på alle købte varer på 24 måneder gældende fra modtagelsesdatoen.

Reklamationsfristen omfatter fabrikationsfejl og mangler. Bliver varedefekt som følge af almindeligt slid, voldsom brug eller ukorrekt anvendelse er det ikke omfattet af reklamationsfristen.

Hvis du modtager en vare, der er blevet ødelagt under transporten, eller hvis den går i stykker umiddelbart efter modtagelsen, kan du få tilsendt en ny vare (Dette aftales individuelt). Du kan også vælge at få pengene tilbage (Varen skal returneres til avXperter.dk inden beløbet kan krediteres).

Hvis en fejlfri vare sendes til reparation/ombytning så kan avXperter.dk vælge at opkræve beløbet til returforsendelsen tilbage til dig (max. det porto-beløb som blev betalt ved ordren).

Hvis du ønsker at reklamere, bør du hurtigst muligt kontakte os. For hurtigere ekspedition bør du have den faktura parat, som du modtog via e-mail da ordren blev afsendt fra vores lager.

Du kan kontakte avXperter.dk på telefon 86 32 71 71 eller via e-mail til [info@avXperter.dk](mailto:info@avXperter.dk). Hav gerne dit faktura/ordrenummer parat for hurtigere ekspedition.

Hvis reklamationsretten benyttes skal varen sendes til denne adresse:

avXperter.dk

Att: Reklamation

Teknologivej 15

DK-8500 Grenaa

---